



Q1.本次數位兌換的超商，受補助學生只能固定去同一家超商(如固定 7-11 或全家)領餐嗎？

A1：本次招標對象為四大超商(7-11、全家、萊爾富、OK)，只要是可開立超商發票的門市，學生只要持學生證(悠遊卡)至超商櫃台感應均可兌換，每天去不同家的超商兌換也可以(如第一天去 7-11、第 2 天去萊爾富)，亦可跨縣市領取。惟各超商的可兌換餐食的優惠金額不同，學生兌換時須注意金額，倘學生領取超過超商優惠金額，需自行支付差額，各超商的優惠金額如下：

- ▶統一(7-11)超商：一餐可換 74 元。
- ▶全家超商(Family)：一餐可換 70 元。
- ▶萊爾富超商(Hi-Life)：一餐可換 85 元。
- ▶OK 超商：一餐可換 75 元。

Q2.超商數位兌換，學生可以領取什麼品項？

A2：可兌換的餐食如麵包、三明治、沙拉、各類包子、茶葉蛋、飯糰、便當等餐食，且不論當次對換要換幾餐，每次兌換至少要有一份主食，針對不可兌換的品項(如糖果、零食、餅乾、汽水、酒類、提神飲料、菸品、書籍、遊戲點數...等。)超商系統會進行鎖定，學生是無法領取的。

Q3.請問學生若是選了不合規範的商品，是店員會直接阻擋兌換，還是系統就無法直接結帳？

A3：超商系統會鎖定不可領取的商品，倘若學生領取不合規範之商品，是無法結帳的。





Q4.如果學生證卡別為一卡通，也可以直接去四大超商感應兌餐嗎？

A4：本案數位餐券兌領僅能感應及設定「悠遊卡」學生證，無法感應及設定一卡通學生證(手動輸入機台方式亦無法使用，因為一卡通的卡號編碼無法匯入悠遊卡系統)，倘學生為使用一卡通學生證者，請學校協助學生更換成悠遊卡學生證。

Q5.學生的學生證沒有開通儲值功能，會影響學生的兌領嗎？

A5：學生證開通電子錢包(儲值)功能，就可透過「靠卡兌領」跟「手動輸入學號和外觀卡號」2種方式兌領；倘學生證無開啟電子錢包，就只能用「手動輸入學號和外觀卡號」方式兌領。學生在選好餐食後，將餐食帶至超商櫃台，**務必要先向店員告知要使用「桃園暑假愛心午餐券」，再出示自己的「市民卡學生證」讓店員靠卡感應，倘若未先向店員告知，店員可能會直接從學生證的儲值金額進行扣款。**

Q6.數位兌換方式是要把愛心午餐補助款儲值在學生證，再讓學生去超商兌換扣款嗎？

A6：數位兌換是透過系統感應悠遊卡學生證是否符合兌領「資格」，符合資格之學生，才可兌領超商餐食。

Q7. 請問數位餐券一週的定義是？

A7：數位餐券一週的定義是指星期一到星期日

例如：114 年暑假第 1 週是 7 月 1 日(星期二)至 7 月 6 日(星期日)，所以第 1 週只有 6 餐可領取。





Q8.有關數位餐卷每次的兌換是以一週總金額為上限，還是以每餐為單位進行兌換？

A8：兌換時請「**主動告知店員**」要兌換的數量，超商店員會根據學生告知的餐數進行兌換。若未事先告知店員要兌換的餐數，店員就是以兌換 1 餐為原則進行兌換。例如：

情況一、至超商拿了 200 元的食品，結帳前未事先告知店員要兌換的數量(要換幾餐)，店員會以 1 餐的金額進行兌換，如下：

- ▶7-11：可兌換 74 元，差額 126 元於悠遊卡進行自動扣款，或現金自付差額。
- ▶全家：可兌換 70 元，差額 130 元於悠遊卡進行自動扣款，或現金自付差額。
- ▶萊爾富：可兌換 85 元，差額 115 元於悠遊卡進行自動扣款，或現金自付差額。
- ▶OK 超商：可兌換 75 元，差額 125 元於悠遊卡進行自動扣款，或現金自付差額。

情況二、至超商拿了 200 元的食品，**結帳前有先告知店員要兌換 3 餐**，超商店員會根據其告知的數量進行設定並兌換：

- ▶7-11：3 餐總共可換 222 元，因為只拿 200 元的食品，所以剩下的 22 元將自動失效，不能累積到下次使用。
- ▶全家：3 餐總共可換 210 元，因為只拿 200 元的食品，所以剩下的 10 元將自動失效，不能累積到下次使用。
- ▶萊爾富：3 餐總共可換 255 元，因為只拿 200 元的食品，所以剩下的 55 元將自動失效，不能累積到下次使用。
- ▶OK 超商：3 餐總共可換 225 元，因為只拿 200 元的食品，所以剩下的 25 元將自動失效，不能累積到下次使用。

Q9.倘若學生完成兌換後，店員會再主動告知學生說他這週還剩下多少張券可兌換嗎？

A9：超商店員不會主動告知，但若有詢問店員，店員可協助查詢。或自行到「票券使用情況」網頁查詢。

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>

